



Huisregels Kinderdagverblijf De Zoete Inval

Inleiding

In dit document treft u de huisregels aan zoals deze gelden binnen ons kinderdagverblijf. Deze regels bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van uw kind in De Zoete Inval. De huisregels zijn onder andere afgeleid van het pedagogisch beleid. Wij adviseren u dan ook het pedagogisch beleid te lezen, zodat u ook de achterliggende gedachte van de huisregels kent. In het belang van de functionaliteit van dit document zijn de regels kort en bondig geformuleerd.

Miranda Kwakkelaar Anytsa de Pagter

Kinderdagverblijf De Zoete Inval Burgemeester Stemerdinglaan 42a 4388 AB Oost-Souburg Tel: 0118-794514
info@kinderdagverblijfdezoeteinval.nl www.kinderdagverblijfdezoeteinval.nl

Versie herzien: maart 2019

Inhoudsopgave

Inleiding

Inhoudsopgave

Basisregels

Uw keuze voor De Zoete Inval

Omgangsvormen

Vraagstukken rond uw kind in De Zoete Inval

Klachtenregeling

Openingstijden

Openingstijden kinderdagverblijf

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

Huisregels alfabetisch

Aanmelding kinderdagverblijf

Aanwezigheid melden

Allergieën

Auto parkeren

Bereikbaarheid ouders

Besmettelijke ziekte

Brengen en ophalen van uw kind

Calamiteiten

Extra opvangdag

Fiets parkeren

Fopspeen

Hoofdluis

Huisdieren

Kinderwagens en maxi-cosi's stallen

Kinderziekten en epidemieën

Klachten

Kleding

Luiers

Maaltijden en tussendoortjes

Mandje

Medicijnovereenkomst

Mishandeling of vermoedens hiervan

Overdracht

Overschoenen op de groep

Roken

Ruilen van een opvangdag

Schriftje

Sieraden

Sloffen op de groep

Speelgoed van thuis meenemen

Tassen

Traktatie

Verantwoordelijkheid V

erlaten van stamgroep

Verzekering

Voeding- en slaapschema baby's

Wijzigen van opvangdagen

Ziek zijn Zuigelingen

Overige documenten en regelingen

Algemene voorwaarden

Oudercommissie

Pedagogisch beleid, meldcode en protocollen

Slotbepaling

Basisregels

Uw keuze voor De Zoete Inval

Met uw keuze voor ons kinderdagverblijf kiest u er voor om een deel van de zorg en opvoeding van uw kind aan ons uit te besteden. Binnen de kaders van ons beleid houden wij zoveel mogelijk rekening met de wensen van u als ouder. Wij zullen u betrekken bij keuzes die van belang zijn voor uw kind. Een goede afstemming tussen thuis en De Zoete Inval is van groot belang. Daarom horen wij graag wat uw wensen en ideeën zijn. Kinderen worden op De Zoete Inval opgevangen in groepsverband. De Zoete Inval zorgt ervoor dat de individuele belangen en die van de groep als geheel in balans zijn. De Zoete Inval is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de opvang van ieder kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt. Het is mede daarom de taak en verantwoordelijkheid van De Zoete Inval het beleid en de regels te bepalen,

Omgangsvormen

De Zoete Inval is een veilige plek waar kinderen en volwassenen met elkaar omgaan op basis van respect en gelijkwaardigheid. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

Vraagstukken rond uw kind in De Zoete Inval

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de leidsters van uw kind of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind.

Klachtenregeling

Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van De Zoete Inval dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leidster. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de directie terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag. De Zoete Inval is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze commissie fungeert als de officiële klachtencommissie van ons kinderdagverblijf. Hier kunt u terecht als u de officiële procedure wilt volgen. Deze procedure is als volgt: U neemt contact op met de secretaris van de Geschillencommissie. U zet uw klacht op papier. Beschrijf de gebeurtenis waarover u klaagt, de reden waarom u hierover een klacht wilt indienen en wat u eventueel al heeft gedaan om tot een oplossing te komen. Vermeld uw adres en telefoonnummer en het adres van het kindercentrum. Heeft u moeite om uw klacht te verwoorden, dan kan de secretaris u daarbij helpen. Stuur uw brief met uw beschrijving van de klacht en alle ter zake doende stukken (voorafgaande correspondentie enzovoort) naar de Geschillencommissie.

Binnen een week krijgt u een ontvangstbevestiging. De voorzitter van de Geschillencommissie zal onderzoeken of uw klacht in behandeling wordt genomen of niet. Van de uitslag van dit onderzoek wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gesteld. Als uw klacht in behandeling wordt genomen, stelt de secretaris u op de hoogte van de werkwijze van de commissie. In sommige gevallen zal de commissie u en het kindercentrum vragen om een mondelinge toelichting.

Uiterlijk twaalf weken (van vijf werkdagen) na het indienen van uw klacht doet de commissie uitspraak. Ze laat aan u en het kinderdagverblijf weten of de klacht gegrond is bevonden. De uitspraak van de commissie is niet bindend. Het is een advies aan het kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf laat u binnen een maand schriftelijk weten wat ze met het advies doet. Mocht u het niet eens zijn met de uitkomst van deze klachtenprocedure dan kunt u zich richten tot: De Geschillencommissie Kinderopvang, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoon 070 310531. Meer informatie is te vinden op www.geschillencommissie.nl.

- Aan het indienen van een klacht bij de geschillencommissie zijn kosten verbonden.

Openingstijden

Openingstijden kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is geopend op werkdagen van 07:30 uur tot 18:00 uur.

Sluiting tijdens vakantie en feestdagen

De Zoete Inval is op officiële feestdagen, vanaf Kerst t/m Nieuwjaarsdag en om de vijf jaar op 5 mei gesloten. Deze sluitingsdagen worden niet gecompenseerd.

Huisregels alfabetisch

Aanmelding kinderdagverblijf

Een kind vroegtijdig inschrijven voor een plaats in het kinderdagverblijf vergroot de kans dat De Zoete Inval kan voorzien in de vraag van de ouders. Inschrijven voor het kinderdagverblijf is mogelijk vanaf het moment dat u 10 weken in blijde verwachting bent. Een inschrijfformulier is aan te vragen bij de directie of per e-mail.

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, De Zoete Inval weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer, doch uiterlijk op de betreffende dag voor 09:00 uur.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind De Zoete Inval niet bezoeken, meldt dit dan voor 09:00 uur aan de leidsters van uw kind.

Allergieën

Is uw kind allergisch, meldt dit bij de leidsters.

Auto parkeren

Het is ten strengste verboden uw voertuig voor korte of lange duur op de straat voor ons pand te plaatsen. Voor de omringende bewoners is dit een hinder, en mocht er een calamiteit zijn dan vormt uw voertuig een obstakel voor de verschillende hulpdiensten. Let er bij het parkeren van uw auto op dat u niet voor een uitrit van de buurtbewoners parkeert en dat de kinderen veilig kunnen staan als ze even moeten wachten.

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de leidsters. Deze zullen de wijziging vermelden op het calamiteitenformulier van uw kind.

Besmettelijke ziekte

Als u vermoedt dat uw kind een besmettelijke ziekte heeft (waterpokken, krentenbaard etc.) raadpleeg dan een huisarts dat uw kind op een kinderdagverblijf zit. Geef deze informatie door aan de groepsleidsters, op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen. Ook kunt u de gezondheidswijzer van de GGD raadplegen.

Brengen en ophalen van uw kind

U kunt uw kind tussen 07:30 uur en 09:00 uur brengen en tussen 16:30 uur en 18:00 ophalen. Bij opvang van een ochtend haalt u uw kind vóór 13:00 uur op. Bij opvang van een middag brengt u uw kind na 13:00 uur. Indien u gebruik maakt van verlengde opvang dan zijn de breng- en ophaaltijden als volgt: -ochtend, ophalen vóór 13:30 uur -middag, brengen na 12:30 uur en/of ophalen vóór 18:30 uur

In overleg is het, binnen onze openingstijden, natuurlijk mogelijk het kind op een ander tijdstip te brengen of te halen. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind. Uw kind of andere kinderen snoep of andere etenswaren geven zolang u in het gebouw of op het terrein van De Zoete Inval bent is niet toegestaan.

De Zoete Inval sluit om 18:00 uur. Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben. Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de leidster van de groep. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de leidster van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in De Zoete Inval bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de leidsters u dit mede. Zodra dit het geval is verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van De Zoete Inval totdat de politie en/of brandweer is gearriveerd. Hierna dienen hun instructies te worden opgevolgd. Zodra iedereen het pand heeft verlaten en op een veilige plek is, worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind mee neemt.

Deuren

Zorg er voor dat u de deur van de buitendeuren goed achter u sluit (let op dat er geen vingers tussen de deur komen), en dat er geen kinderen naar binnen of naar buiten glippen als u een ruimte betreedt of verlaat. Grijp in als dat toch gebeurt.

Extra opvangdag

Mocht u incidenteel een opvangdag extra willen, bespreek dit dan maximaal 14 dagen van tevoren met de leidster van uw kind. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd.

Fiets parkeren

Mocht u uw fiets willen parkeren bij De Zoete Inval, plaats deze dan in het fietsenrek. Zorg er voor dat de fiets verder geen hinder veroorzaakt voor anderen.

Fopspeen

Kinderen mogen hun speentje van thuis meenemen naar De Zoete Inval. Heeft uw kind een nieuwe speen, geef deze dan door aan de leidsters. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden in De Zoete Inval.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder in De Zoete Inval komen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra in De Zoete Inval hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in De Zoete Inval schoongemaakt en gewassen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het gebouw en op het buitenterrein van De Zoete Inval. Dit in verband met allergieën en een aantal veiligheids- en gezondheidsaspecten.

Kinderwagens stallen

Het is niet mogelijk uw kinderwagens te stallen in het kinderdagverblijf. Deze voorwerpen kunnen gevaarlijk zijn voor de kinderen indien zij de doorgang belemmeren. De ruimte bij de ingang dient te alle tijd vrij te zijn in geval van calamiteiten. Voorwerpen die een vrije doorgang belemmeren worden zonder pardon verwijderd.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan de leidsters als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

Klachten

Zie basisregels blz. 3

Kleding

De kinderen spelen intens in De Zoete Inval en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houdt hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigt of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat

kleding vuil wordt. De Zoete Inval kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmp producten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uitwasbaar. Onze leidsters geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlekken. In verband met verstikkingsgevaar zijn kledingstukken waarin touwtjes rond de hals zitten niet toegestaan. Kinderen kunnen tijdens hun spel hiermee ergens achter blijven haken. Dit geldt ook voor andere touwtjes en strikjes, langer dan 22 centimeter op andere plaatsen aan kledingstukken. De jas en eventueel dassen, handschoenen van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. U dient zorg te dragen dat er tenminste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is. Het is daarom van belang elke dag in het mandje te kijken of er iets gewassen of aangevuld moet worden. Geef de kinderen die nog op het kinderdagverblijf slapen geen kleding met capuchon aan. Dit om verstikking tijdens het slapen te voorkomen.

Luiers

U dient er zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag 5 luiers op voorraad zijn in het mandje van uw kind. Deze dient u zelf aan te schaffen.

Maaltijden en tussendoortjes

Iedere dag krijgen de kinderen biologische voeding: vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken. Dit geldt ook voor wensen betreffende vegetarisch of veganistisch voedsel.

Mandje

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen zoals kleding en knuffels worden bewaard.

Medicijnovereenkomst

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Het formulier van de medicijnovereenkomst kunt u opvragen bij de leidster(s).

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het advies en meldpunt Kindermishandeling Veilig Thuis. Tevens zal De Zoete Inval de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het thuis en in De Zoete Inval is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind is gebeurd, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeften van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken. In het schriftje dat ieder kind krijgt, kunnen ouders de verschoon- en slaaptijden lezen, wat het kind heeft gegeten, gedronken en welke activiteiten er gedaan zijn die dag.

Overschoenen op de groep

Ouders/verzorgers en andere bezoekers mogen op de groep niet met buitenschoenen lopen i.v.m. ons hygiëne beleid. Daarom staat er in de aankomsthal een mand met plastic overschoenen die bij binnenkomst over de buitenschoenen dienen te worden aangetrokken.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in de gebouwen en op het buitenterrein niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvangdag

Het is mogelijk om incidenteel een dag(deel) te ruilen. Alleen na overleg met de leidster, mits er plaats is op de groep en het maximaal 14 dagen van te voren is aangevraagd.

Schriftje

Voor ieder kind wordt een schriftje bijgehouden. Hierin schrijven zowel de groepsleidster als u als ouder om elkaar op de hoogte te houden van het welzijn van het kind.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar raden wij sterk af. De Zoete Inval is niet verantwoordelijk voor mogelijk letsel ten gevolge van het dragen van een sieraad. Ook voor beschadiging of verlies kan De Zoete Inval niet aansprakelijk gesteld worden.

Sloffes op de groep

Kinderen mogen op de groep niet op buitenschoenen lopen i.v.m. ons hygiëne beleid. Daarom lopen de kinderen binnen op sloffen of sokken met anti-slip. Deze dient u zelf aan te schaffen. In de zomer mogen de kinderen op blote voeten lopen.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar De Zoete Inval. Vaak wordt het speelgoed of knuffels bij aankomst in hun persoonlijke bakje gedaan. De Zoete Inval is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging.

Tassen

Bij het halen en brengen van uw kind moeten tassen veilig weggezet worden. Let er op dat kinderen niet bij of in uw tas kunnen komen. Er kunnen spullen in zitten die gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen, denk hierbij aan medicijnen, sigaretten etc.

Traktatie

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn. Overleg vooraf met de leidsters, deze geven u ook graag tips.

Verantwoordelijkheid

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van De Zoete Inval verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind. Bij binnenkomst zorgt u voor het ophangen van de jas van uw kind.

Verlaten van stamgroep

Kinderen verlaten regelmatig tijdens spelmomenten de stamgroep onder begeleiding van 1 of meerdere pedagogisch medewerkers (onder andere achterspeelplaats/ peuterruimte/ uitstapjes).

Verzekering

Kinderen zijn verzekerd tegen ongevallen en schade aan derden tijdens hun verblijf in de opvang. Deze verzekering betreft zowel hun verblijf in de binnenruimten, als in de buitenruimten en tijdens wandelingen en uitstapjes.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken bij onze directie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen, Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Ziek zijn

Het is niet altijd goed aan te geven wanneer een kind "ziek" te noemen is. Over het algemeen heeft een ziek kind specifieke zorg en aandacht nodig die op een kinderdagverblijf niet echt geboden kan worden. Wanneer uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf, wordt bij 38,5° koorts contact opgenomen met een van de ouders/verzorgers. In overleg met u kan actie ondernomen worden. Bij 39° koorts moet het kind opgehaald worden. Indien een kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uit gaan. Vervolgens wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder. Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kinderdagverblijf te bellen. Wij willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. De Zoete Inval adviseert

nadrukkelijk uw kind te laten vaccineren volgens het programma van het Consultatiebureau en de GG&GD. Indien uw kind vanwege ziekte niet naar het kinderdagverblijf gaat, betekent dit niet dat er geen betaling verschuldigd is. Alleen in geval van langdurige ziekte kunnen afspraken gemaakt worden over tijdelijke stopzetting van de betaling. Hierover dient u te allen tijden met de directie in overleg te treden en gemaakte afspraken hierover dienen altijd schriftelijk bevestigd te worden door De Zoete Inval.

Zuigelingen

De jongste baby's hebben hun eigen voedingsschema dat in overleg met de ouders is vastgesteld. Hierdoor wordt het ritme, zoals het kind dat van thuis kent, voortgezet in De Zoete Inval. Ouders dienen wanneer zij hun kind brengen te zorgen: • voor voedingscontainers met daarin de juist afgemeten hoeveelheid melkpoeder per fles; • voor een extra voedingseenheid die dient als reserve; • dat containers geplaatst worden in de keuken; • dat de leidsters weten wat de juiste verhouding voeding/water is.

De Zoete Inval bereidt de flessenvoeding met kraanwater. Ouders dienen als zij hun kind komen halen de containers weer mee naar huis te nemen.

Moeders die hun kindje graag zelf borstvoeding geven, krijgen in De Zoete Inval de gelegenheid hiervoor. De leidsters vertellen graag in welke ruimte dit kan. Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dienen ouders gekoeld of in bevroren toestand aan te leveren en in de koelkast te plaatsen. Borstvoeding wordt verwarmd in de flessenwarmer.

Alle persoonlijke spullen zoals flessen, flessendoppen en voedingscontainers dienen voorzien te zijn van een naamsticker. De Zoete Inval verzorgt al het andere voedsel zoals brood, fruit, yoghurt, sap en koekjes. Vanzelfsprekend krijgen alleen de kinderen die eraan toe zijn dit voedsel en pas nadat dit met de ouders besproken is.

*Zuigelingen dienen wel eerst uit de fles te kunnen drinken voordat de opvang in De Zoete Inval van start gaat.

Overige documenten en regelingen

Algemene voorwaarden

U ontvangt een exemplaar van onze algemene voorwaarden als u uw kind(eren) wilt inschrijven bij De Zoete Inval. Ook kunt u dit document inzien op het kinderdagverblijf en op onze site.

Oudercommissie

De Zoete Inval heeft een oudercommissie. Voor meer informatie over deze commissie verwijzen wij u naar onze site.

Pedagogisch beleid, meldcode en protocollen

Het document dat het pedagogisch beleid van De Zoete Inval beschrijft, kunt u inzien op het kinderdagverblijf. Ditzelfde geldt ook voor onze protocollen en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook zijn allen beschikbaar op onze site.

Slotbepaling

Daar waar de huisregels niet in voorzien beslist de directie.