



## **Pedagogisch beleidsplan**

### **Voorwoord**

Het ministerie van OCW heeft met ingang van 1 januari 2010 nieuwe kwaliteitseisen opgesteld voor Gastouderbureaus, voor gastouders en voor de opvanglocatie. Deze eisen zijn opgenomen in dit pedagogisch beleidsplan. De aanvullende beleidsmaatregelen van 2010 zijn toegevoegd én in de concrete werkwijze opgepakt. Het pedagogisch beleid van het gastouderbureau (GOB) is een onderdeel van het algemene pedagogische beleid van De Zoete Inval.

In dit plan treft u achtereenvolgens aan:

- 1) Doelstelling
- 2) Pedagogische visie
- 3) Visie op de gastouder
- 4) De ontwikkeling van kinderen
- 5) Veilige opvang
- 6) Samen met ouders
- 7) Waarden en normen
- 8) De woning van de gastouder

Mocht u vragen of opmerkingen hebben naar aanleiding van dit schrijven, dan horen wij dat graag. Via de oudercommissie kunt u een bijdrage leveren en meedenken over het pedagogische beleidsplan en andere inhoudelijke onderwerpen.

Anytsa de Pagter en Miranda Kwakkelaar

**Herzien, maart 2017**

## **1. Doelstelling**

Het pedagogische doel van De Zoete Inval is dat kinderen, in samenspraak met ouders, in een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen. Door het aan bieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid kunnen de kinderen in hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden ontdekken. De gastouder heeft hierin een begeleidende, verzorgende en ontwikkelingsgerichte taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn. Het individuele kind is de basis van ons handelen.

## **2. Pedagogische visie**

Onze opvang is gericht op het individuele kind. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo.

Gastouderopvang is een bijzondere vorm van kinderopvang. Het is flexibele, kleinschalige opvang in een huiselijke omgeving, bedoeld voor kinderen tussen de 10 weken en 13 jaar. Gastouderopvang kent verschillende vormen van opvang: gastouderopvang, thuisopvang en Franchise opvang.

Bij gastouderopvang wordt het kind opgevangen bij de gastouder thuis en doet mee aan het 'gewone' dagelijkse leven.

Thuisopvang is opvang in de meest vertrouwde omgeving: in het huis van de ouder(s). Een thuisopvang-medewerker neemt de zorg en aandacht van het kind over en volgt het eigen ritme.

De Franchise formule is een franchisesysteem dat gastouders in staat stelt zelfstandig ondernemer te worden in de kinderopvang. De Zoete Inval is de franchisegever.

## **3. Visie op de gastouder**

Als eerste moeten gastouders en de opvanglocatie voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen. Omdat De Zoete Inval grote waarde hecht aan de pedagogische kwaliteit van de opvang hebben we de grondhouding van een gastouder als volgt gedefinieerd:

De gastouder heeft respect voor en houdt rekening met de diverse sociale en culturele achtergronden van kinderen en ouders. De gastouder weet een vertrouwensrelatie met kinderen en ouders op te bouwen en in stand te houden. Ze informeert ouders correct over alle zaken die voor het kind van belang zijn. De gastouder is in staat met kinderen en ouders een gelijkwaardige samenwerkingsrelatie aan te gaan en respecteert en bewaakt de grenzen van de gastouderopvang. De gastouder is toegankelijk voor ouders en kan met vragen en opmerkingen omgaan. De gastouder is voor ouders "partner in de opvoeding".

## **4. De ontwikkeling van kinderen**

Kinderen hebben een eigen persoonlijkheid en temperament, waarmee ze in hun eigen tempo de wereld ontdekken. Kinderen zijn van binnenuit gemotiveerd tot ontwikkeling.

De gastouder respecteert de eigenheid van de kinderen. In de visie van De Zoete Inval is het voor kinderen en hun ontwikkeling van belang dat zij, ook al op jonge leeftijd, met elkaar spelen. Een gastouder biedt kleinschalige, huiselijke opvang. Zij biedt de kinderen de mogelijkheid om vanuit de sociale relaties persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en normen en waarden eigen te maken.

Het hebben van zelfvertrouwen is heel belangrijk. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, kan zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. De gastouder stimuleert het zelfvertrouwen van de kinderen. Ze geeft geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind. Positief gedrag wordt benadrukt door de gastouder.

Bij de gastouder kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met de gastouder. In de omgang met andere kinderen en met de gastouder wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor

invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. De gastouder scheidt de voorwaarden voor het samen spelen van de kinderen: door de mogelijkheid in een klein hecht groepje te werken, de inrichting van de ruimte en het aanbieden van spelmogelijkheden die aansluiten bij de ontwikkeling, aard en leeftijd van het kind. Ook het aanleren van sociale vaardigheden wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld te helpen met opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten op elkaar en het samen vieren van een feestje.

Elk kind ontdekt in een eigen tempo hoe de wereld in elkaar zit door het opdoen van allerlei ervaringen. De gastouder biedt daartoe, in aansluiting op de ontwikkeling van de kinderen, mogelijkheden voor uitdaging, verwondering, ontdekken en genieten.

Om ervoor te zorgen dat de kinderen zich zo veilig voelen dat zij deze ontwikkelingen door kunnen maken (emotionele veiligheid), zorgt de gastouder voor het bieden van geborgenheid en structuur. Het aanhouden van een vast dagritme is hierbij wenselijk. Ook werkt zij samen met de ouders. Zij wordt graag geïnformeerd over bijzonderheden in het leven van de kinderen zodat ze hen zo goed mogelijk leert begrijpen en kan aansluiten bij de gewoonten van thuis.

### Zorgen

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als de gastouder zich zorgen maakt over de ontwikkeling van een kind, spreekt zij die ongerustheid uit naar de ouders. Omgekeerd kunnen ouders bij twijfel of zorgen, deze delen met de gastouder. Samen kan er dan gekeken worden naar een oplossing of hoe verder te gaan met het kind. Het is mogelijk om hier samen met de ouders, de bemiddelingsmedewerker van De Zoete Inval en het consultatie bureau naar te kijken.

## **5. Veilige opvang**

Om veilige opvang te kunnen realiseren worden de volgende middelen gehanteerd:

- Kinderen mogen voor start van de opvang komen wennen. Het wennen wordt in overleg met de gastouder over 1 of meerdere wen-momenten verdeeld.
- De gastouder laat het toezicht op de kinderen niet aan anderen over.
- De gastouder voldoet aan de opleidingseisen van de Wet kinderopvang. Gastouders hebben minimaal een diploma Helpende Welzijn niveau 2 en een EHBO-certificaat gericht op kinderen
- De GGD voert als toezichthouder periodieke controles uit, om te zien of De Zoete Inval aan de beleidsregels voldoet die zijn opgesteld door de overheid.
- Van alle ingeschreven gastouders en inwonende volwassenen is een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) in het dossier van de gastouder aanwezig.
- Jaarlijks wordt bij de gastouders de Risico Inventarisatie & Evaluatie uitgevoerd. Een kopie van de RIE ligt bij de gastouder ter inzage voor de ouders.
- Gastouders registreren elke fout en elk ongeval of bijna ongeval en melden die bij de bemiddelingsmedewerker. Op basis van deze meldingen worden werkafspraken en/of huisregels opgesteld. Indien nodig worden beleidswijzigingen doorgevoerd om de veiligheid zo goed mogelijk te blijven waarborgen.
- Veiligheid betekent ook zorgen dat er adequaat gehandeld wordt bij verschillende gebeurtenissen die zich in het leven van een kind kunnen voordoen. Daarom zijn er protocollen opgesteld, onder andere de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, veilig slapen en zieke kinderen.

Het maximum aantal kinderen dat een gastouder tegelijk mag opvangen is:

- Zes kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar, inclusief de eigen kinderen tot 10 jaar;
- Vijf kinderen wanneer zij allen jonger zijn dan 4 jaar, inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar;
- Maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar oud, waarvan maximaal twee van 0 jaar, ook weer inclusief de eigen kinderen van deze leeftijd.

Wanneer de gastouder vier of meer kinderen tegelijk opvangt, inclusief de eigen kinderen, moet een achterwacht beschikbaar zijn. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Achterwacht bij een gastouder kan op verschillende manieren worden gerealiseerd:

- De gastouder heeft zelf een persoon benaderd om in geval van nood beschikbaar te zijn. Dit kan een echtgenoot, buurvrouw of anders zijn;
- Ziet de gastouder geen mogelijkheid om een achterwacht te realiseren dan kan zij een beroep doen op het netwerk van De Zoete Inval.

Een gastouder mag stagiaires begeleiden indien zij een erkenning heeft van leerbedrijf Calibris. Zij blijft ten alle tijd eindverantwoordelijk voor de verzorging en veiligheid van de kinderen:

- De gastouder heeft vóór de stageperiode een kennismakingsgesprek met de stagiair waarin de taken, werktijden, omgangsvormen en het privacyreglement worden besproken.
- Een stagiair dient vóór de stageperiode begint een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen indien het een stage is voor een opleiding en de stagiair 18 jaar is of ouder. Wanneer het gaat om een snuffelstage dan is een VOG nodig als het om meer dan 60 uur stage gaat. De VOG mag niet ouder zijn dan 2 jaar.
- Ouders worden vooraf op de hoogte gesteld wie er komt stage lopen, welk niveau de stagiair heeft en wanneer de stagiair bij de gastouder aanwezig zal zijn.
- De gastouder geeft de stagiair taken op basis van het niveau van de stagiair en hoe hij/zij zich ontwikkelt. Deze taken kunnen gedurende de stageperiode door de gastouder worden aangepast en/of uitgebreid op basis van haar bevindingen. Taken kunnen zijn: het dekken en afruimen van de tafel, het helpen met aan- en uitkleden van kinderen, het klaarmaken van de (fruit)maaltijd, afwassen.
- De stagiair staat ten alle tijd onder toezicht van de gastouder. Hij/zij mag dus niet alleen op de groep staan en ook niet alleen met kinderen op stap gaan naar de basisschool, speeltuin, peuterspeelzaal, winkel enz.
- De leerdoelen (proeve) die de stagiaire vanuit de opleiding moet uitvoeren worden altijd onder supervisie van de gastouder gedaan, de gastouder moet ten slotte de leerdoelen proeven) ook beoordelen.
- De gastouder is eindverantwoordelijk en is altijd aanwezig op de opvanglocatie. In noodgevallen kan er gebruik worden gemaakt van de achterwacht.

## **6. Samen met ouders**

Wij hechten veel waarde aan een goede samenwerking tussen ouders/verzorgers en de gastouder. Om dit te kunnen realiseren worden de volgende middelen gehanteerd:

- Tijdens de breng- en haalmomenten worden ouders mondeling geïnformeerd over het verloop van de dag. Daarnaast kan gebruik worden gemaakt van een schriftje waarin de belangrijkste informatie door ouder en gastouder wordt genoteerd.
- Gastouders hebben een pro-actieve houding in de informatie-uitwisseling met ouders.
- Er zijn verschillende gesprekken/contactmomenten die met de ouder(s) worden gehouden. In onderstaande tabel worden deze weergegeven

| <i>Contactmomenten:</i>         | <i>Met wie spreekt de ouder:</i> |
|---------------------------------|----------------------------------|
| Intakegesprek                   | Bemiddelingsmedewerker           |
| Kennismakingsgesprek            | Gastouder                        |
| Koppelingsgesprek               | Gastouder                        |
| Evaluatie 3 weken na de start   | Bemiddelingsmedewerker per mail  |
| Evaluatie 4 maanden na de start | Bemiddelingsmedewerker per mail  |
| Jaarlijkse evaluatie            | Bemiddelingsmedewerker per mail  |
| Welbevinden (regelmatig)        | Gastouder                        |

- Vier keer per jaar verschijnt de Nieuwsbrief, met beleidsmatige informatie over de kinderopvang bij De Zoete Inval.
- De Zoete Inval heeft een site waarop veel informatie te vinden is.
- Sommige (Franchise) gastouders hebben zelf een site waarop informatie te vinden is.
- Ouders kunnen meedenken en meepraten via de Oudercommissie over zaken die

gastouderopvang aangaan.

- Ouders en oudercommissie met vragen en klachten over kinderopvang kunnen terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Dit loket is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.
- Jaarlijks wordt een evaluatie gehouden om de diensten van De Zoete Inval te evalueren en te verbeteren.

## **7 Waarden en normen**

Waarden en normen bepalen wat we belangrijk vinden en bepalen de manier waarop we ons leven inrichten. De gastouder is zich bewust van de waarden en normen die zij zelf heeft en die ze belangrijk vindt en is in staat deze over te dragen. Dit doet ze o.a. door ze zelf voor te leven en kinderen de consequenties van hun handelen duidelijk te maken. Hier valt te denken aan, je aan regels en afspraken houden, respect hebben voor anderen, beleefd zijn, samen delen, samen spelen, anderen geen pijn doen.

De gastouder is zich ervan bewust dat er andere waarden en normen kunnen spelen in de opvang van een gastkind. Zij zal dit *anders-zijn* respectvol benaderen en stelt zich open om aspecten uit de cultuur van het kind op te nemen in de dagelijkse opvang.

## **8 De woning van de gastouder**

Er wordt vóór aanvang van de opvang een risico- en veiligheidsinventarisatie uitgevoerd door het gastouderbureau samen met de gastouder. Er worden gedragsafspraken gemaakt met de gastouder hoe om te gaan met de eventuele risico's in de woning.

- De woning dient te zijn ingericht op de opvang van kinderen (denk aan o.a. de meubels, speel- en knutselmaterialen)
- De woning dient huishoudelijk schoon te zijn.
- Er dient voldoende speel- en loopruimte te zijn voor de kinderen, liefst met een tuin en anders een speelplaats of speeltuintje in de directe omgeving.
- Er dient een aparte slaapruimte te zijn voor kinderen tot 1,5 jaar.
- Er dient een plek te zijn waar kinderen zich rustig kunnen terugtrekken als zij daar behoefte aan hebben of waar zij rustig hun huiswerk kunnen maken.
- De woning dient rookvrij te zijn.
- Er dient een goed gevulde EHBO trommel aanwezig te zijn.