



**Inleiding:**

Beste ouders en gastouders,

Het is alweer even geleden dat u een nieuwsbrief van ons ontving. Vanwege het Corona-virus is er veel veranderd, zo ook voor onze gastouderopvang. Van de één op de andere dag ging alles dicht, de gastouders mochten alleen nog maar noodopvang bieden. Wat waren we blij en opgelucht dat de kinderopvang in mei weer volledig open mocht en de gastouders al jullie kinderen weer konden ontvangen! Natuurlijk met de nodige maatregelen, welke inmiddels gelukkig milder zijn geworden.

**Vergadering:**

Tijdens de sluitingsperiode hebben we vaak contact gehad met gastouders en ouders om onduidelijkheden rondom de regels toe te lichten en/of na te vragen bij de GGD. Op 23 april hebben we via Skype een vergadering gehad met gastouders om vragen van hen te bespreken. Ondanks wat technische problemen was het fijn om elkaar even te spreken. Op donderdag 11 juni hadden we een vergadering op locatie, uiteraard op anderhalve meter afstand. De opstart na de sluitingsperiode werd besproken en ervaringen gedeeld.

**EHA/BHV:**

In maart is onze jaarlijkse herhalingsdag voor Eerste Hulp Aan Kinderen en Bedrijfshulpverlening niet doorgestaan. Deze staat nu gepland op 21 november



**Opleiding:**

Anytsa heeft de HBO opleiding pedagogisch beleidsmedewerker/coach afgerond. Na de live-lessen werden deze online voortgezet en ook het mondelinge examen kon gelukkig via Skype doorgaan.

**Op de volgende bladzijden vindt u de verslagen van ons jaarlijks tevredenheidsonderzoek over 2019.**

**Contactgegevens:**

Gastouderbureau De Zoete Inval  
Burgemeester Stemerdinglaan 42a  
4388 AB Oost-Souburg  
T: 0118-794514/ 06-30666397

M: [gastouderbureau@kinderdagverblijfdezoeteinval.nl](mailto:gastouderbureau@kinderdagverblijfdezoeteinval.nl)

S: [www.kinderdagverblijfdezoeteinval.nl](http://www.kinderdagverblijfdezoeteinval.nl)

## **Verslag evaluaties vraagouders 2019**

De vraagouders zijn tevreden over de communicatie met hun gastouder.

Toelichting: zeer toegankelijk, denkt mee, bij vragen wordt alles helder uitgelegd.

Gemaakte afspraken worden goed nagekomen.

De ouders zijn zeer tevreden over de verzorging van hun kind(eren), binnen- en buitenlocatie en het speelgoed aanbod.

Toelichting: er wordt goed voor mijn kind gezorgd, er is een huiselijke sfeer, genoeg ruimte, divers speelgoed aangepast op seizoenen/ feestdagen.

Ouders zijn over tevreden over de maaltijden.

De ouders kunnen zich goed vinden in de manier waarbij de gastouder met de kinderen omgaat.

Toelichting: heel erg goed vanwege de ervaring als gastouder, strengere regels dan thuis maar de kinderen weten precies waar ze aan toe zijn. Één ouder geeft aan veel te kunnen leren van de gastouder.

Het contact met de gastouder tijdens de breng- en haalmomenten verloopt prima.

Toelichting: vaak tijd voor een praatje.

Recent besproken onderwerpen: opvang 3<sup>e</sup> kindje, privésituatie, aanpassen contracturen, wijzigen gegevens op [mijntoeslagen.nl](http://mijntoeslagen.nl).

Alle ouders geven aan tevreden te zijn met de begeleiding van en contactmomenten met het Gastouderbureau.

Alle ouders zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en de klachtenregeling.

Er zijn geen ouders die lid willen worden van de Oudercommissie, één ouder geeft aan het daarvoor te druk te hebben.

Overige opmerkingen: Ga zo door!

## **Verslag evaluaties gastouders 2019**

De gastouders zijn tevreden over de communicatie met de vraagouders.

Gastouders gebruiken wel eens toestemmingsformulieren voor medicijnen en buik slapen.

Alle gastouders zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en de klachtenregeling.

Het contact tussen het gezin van de gastouder en de opvangkinderen verloopt goed.

De gastouders geven aan een vaste indeling van de dag te hebben, dat geeft structuur en regelmaat. Dit is wel afhankelijk van de breng- en haaltijden van de kinderen.

De gastouders krijgen geen klachten te horen van de ouders. Het gevoel is vertrouwd.

Er zijn geen dingen waar de gastouders tegenaan lopen, de facturatie verloopt prima. Wel zou één gastouder een breder cursusaanbod willen.

De gastouders zijn tevreden over de begeleiding van het Gastouderbureau. Deze is persoonlijk en vriendelijk.

Overige opmerkingen: "ik ben tevreden"