

Algemene Voorwaarden

Kinderdagverblijf 'De Zoete Inval'
Burgemeester Stemerdinglaan 42a
4388 AB, Oost-Souburg
T: 0118-794514

E: info@kinderdagverblijfdezoeteinval.nl

S: www.kinderdagverblijfdezoeteinval.nl



Contract

1. Na inschrijving ontvangt de klant een bevestigingsbrief. Uiterlijk 6 maanden voor plaatsing ontvangt u de definitieve plaatsingsmogelijkheden.
2. Het kinderdagverblijf is 51 weken per jaar geopend, met uitzondering van de zaterdag en zondag en op officiële feestdagen en eens in de 5 jaar op 5 mei. De Zoete Inval is ieder jaar gesloten vanaf 1e Kerstdag t/m Nieuwjaarsdag.
3. De minimumafname voor reguliere opvang is 3 aaneengesloten maanden.
4. Een aanvraag voor opvang voor het afnemen van een volledige dag, krijgt voorrang op aanvragen die dit niet hebben.
5. Een aanvraag voor opvang van een (toekomstig) broertje en/of zusje van een reeds geplaatst kind, krijgt voorrang op andere aanvragen.
6. Wijzigingen in de overeenkomst dienen minimaal 1 maand van tevoren te worden doorgegeven.
 - 6a. Afhankelijk van de geboortedatum van de baby is het mogelijk om de plaatsing met maximaal een halve maand uit te stellen of te vervroegen. Vervroegen is alleen mogelijk indien er plaats is op de groep en indien het kind minimaal 10 weken oud is.
 - 6b. Een wijziging waarbij opvang voor een hele dag komt te vervallen heeft gevolgen voor de in punt 4 genoemde voorrangregel. Het aanbod vervalt hiermee, waarna terugplaatsing op de wachtlijst volgt.
7. Tijdelijk de overeenkomst stopzetten, bijvoorbeeld gedurende zwangerschapsverlof, is niet mogelijk.
8. Feestdagen kunnen niet gecompenseerd worden op andere dagen.
9. De opzegtermijn bedraagt 1 maand. Opzeggen geschiedt schriftelijk t.a.v. Kinderdagverblijf De Zoete Inval, Burgemeester Stemerdinglaan 42a, 4388 AB, Oost-Souburg.
10. De annuleringskosten (artikel 10) bedragen tot 1 maand voordat de plaatsing ingaat €100,-. Als de annulering plaatsvindt binnen deze maand dan is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de verschuldigde betaling voor 1 maand.
11. Indien de klant zich niet aan de openingstijden houdt, d.w.z. als het kind(eren) te vroeg wordt gebracht en/of te laat wordt opgehaald, is De Zoete Inval bevoegd om na 2 schriftelijke waarschuwingen €50,00 boete in rekening te brengen.
12. Indien een geplaatst kind zodanig gedrag vertoont dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft De Zoete Inval het recht om op redelijke grond en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst op te zeggen.
13. Het maandbedrag van kinderdagverblijf De Zoete Inval is gebaseerd op 10,5 uur openstelling per dag, gedurende 51 of 40 weken per jaar, gedeeld door 12 maanden per jaar. De facturen worden maandelijks verstuurd en dienen te worden voldaan via automatische incasso. Dit gebeurt rond de 25^e voorafgaand aan de opvang maand.

We gaan ervan uit dat wij deze incasso ook daadwerkelijk kunnen uitvoeren. Bij een geweigerde incasso dient u er rekening mee te houden dat het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen moet zijn ontvangen door kinderdagverblijf De Zoete Inval. Blijft de ouder/ verzorger daarna nog steeds in gebreke, dan brengen wij €30,- administratiekosten in rekening die u via een factuur ontvangt. Wordt er niet aan de betalingsverplichting voldaan, dan wordt de opvang (tijdelijk) stopgezet. Wanneer de ouder/ verzorger dan nog niet aan haar betalingsverplichting voldoet, wordt

er per niet betaalde factuur €100,- boete in rekening gebracht en worden de openstaande posten uit handen gegeven aan een incassobureau. Alle rechtelijke en buitenrechtelijke kosten inclusief de rente worden verhaald op de debiteur. Daarbij geldt dat wanneer er 2 maanden open staan, kinderdagverblijf De Zoete Inval de kindplaats per eerst volgende datum definitief beëindigd.

14. De verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een registratie als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld, wat staat beschreven in ons privacyreglement.

15. De Zoete Inval is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

Algemeen

1. Inschrijven voor ons kinderdagverblijf is mogelijk vanaf het moment dat u 10 weken in verwachting bent.

2. De opvang bij De Zoete Inval kan starten indien het kind minimaal 10 weken oud is en het uit een flesje kan drinken.

3. De prijs is exclusief baby-voeding en luiers. Inclusief biologische voeding, billendoekjes, zinkzalf, zonnebrandcrème en activiteiten.

4. Er is de mogelijkheid om te kiezen tussen 40 en 51 weken opvang per jaar:

- Bij opvang van 51 weken, kan het kind iedere week bij het dagverblijf terecht, behalve in de sluitingsweek (25 december t/m 1 januari).

- Bij opvang van 40 weken komt het kind niet naar de opvang tijdens de officiële vakantieweken van de basisscholen regio zuid Nederland.

5. Er kan gekozen worden voor verlengde opvang:

- s morgens opvang verlengen tot 13.30 uur in plaats van het kind ophalen voor 13.00 uur.

- s middags opvang verlengen vanaf 12.30 uur in plaats van het kind brengen na 13.00 uur.

6. Voorafgaand aan de plaatsing mag een kind 1 dagdeel wennen in overleg met de pedagogisch medewerk(st)ers .

7. Het kinderdagverblijf is geopend van **7.30 uur tot 18.00 uur**.

8. De minimumafname is twee dagdelen per week vaste opvang.

9. Zolang een ouder/ verzorger op het kinderdagverblijf aanwezig is, is hij/ zij zelf verantwoordelijk voor het kind.

10. Het is mogelijk om incidenteel een dag(deel) te ruilen met uitzondering van vakanties. Alleen na overleg met de leidster, mits er plaats is op de groep en het maximaal 14 dagen van te voren is aangevraagd.

(Bij ziekte is er de mogelijkheid om maximaal 2 dagdelen in de week erop in te halen, mits er plaats is op de groep.)

11. Een kind brengen en/of ophalen buitenom de officiële breng- en haaltijden is alleen mogelijk na overleg met de groepsleidster(s).

10. Een ouder die extra uren afneemt, ontvangt een factuur voor deze extra opvang die ook via automatische incasso moet worden voldaan.